



FORMATIONS ET COACHING 2018-2019

Des conseils pertinents et des formations abordables pour aider les gestionnaires et employés des commerces de proximité.

Information et inscription
514 899-9555
info@detailformation.com



AVEC LA PARTICIPATION FINANCIÈRE DE :

Emploi
Québec 

FORMATIONS DE GROUPE

50 \$/ personne
par atelier

Pour les entreprises non membres
des SDC participantes: 95 \$/ personne

Lieu des ateliers:
Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec
(ITHQ) au 3535, rue Saint-Denis à Montréal

Spécial 2 pour 1

Réservation 14 jours avant la date de l'atelier
pour 2 participants de la même entreprise au
même atelier

Information et inscription
514 899-9555
info@detailformation.com

GESTION DU TEMPS ET DES PRIORITÉS

**Comment faire plus avec moins
de temps disponible**

Mardi le 30 octobre 2018,
de 18 h 30 à 21 h 30

Gérer votre temps, c'est effectuer des
choix, stratégiques et quotidiens. Quels
sont vos objectifs? Quand devez-vous le
faire? Qui doit le faire? Comment dire non?
Ces questions vous ramènent à vos choix
professionnels, mais aussi à votre attitude.

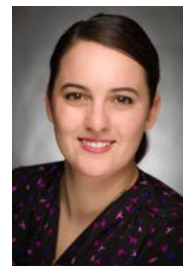


Formateur:
Serge Comtois

FORMATION DES EMPLOYÉS **Comment former un collègue dans l'action**

Mardi le 13 novembre 2018,
de 18 h 30 à 21 h 30

Coacher efficacement un collègue de
travail pour une nouvelle tâche ou montrer
à un nouvel employé comment apprendre
son métier est une fonction des plus
importantes pour une entreprise. Cet atelier
vous permettra de mettre en application
une méthode simple pour planifier et
réaliser une séance d'entraînement à la
tâche.



Formatrice:
Camille Friedrich

*Note : cet atelier peut aussi se faire avec un employé
responsable de la formation dans votre entreprise.*





TECHNIQUES DE VENTE

La vente en 5C

Mercredi le 28 novembre 2018, de 18 h 30 à 21 h 30

Vos employés donnent un excellent service à la clientèle? Vous croyez tout de même qu'une formation en vente pourrait leur être profitable? Offrez à vos employés un cours rapide en techniques de vente.

Cet atelier très interactif permettra à vos employés de rafraîchir leurs techniques et d'améliorer leur performance en vente tout en étant à l'écoute des besoins de vos clients.



Les ateliers de Détail Formation sont très dynamiques et il y a beaucoup d'interaction. Les exercices en petits groupes facilitent les échanges et permettent de faire des contacts avec d'autres commerçants.

- Rachelle-Béry-

DÉJÀ PLUS DE
500 employés formés des
entreprises de **MONTREAL**



Formateur :
Daniel Tanguay

VENDRE SUR INSTAGRAM

Développer votre marque pour mieux vendre

Mercredi le 23 janvier 2019, de 18 h 30 à 21 h 30

Instagram est le média de l'heure et selon certains analystes, supplante déjà Facebook pour plusieurs clientèles cibles. Vous avez déjà un compte Instagram, mais vous ne savez plus quoi dire ou comment l'exploiter correctement pour augmenter vos ventes? Cet atelier vous permettra de comprendre et d'utiliser les ingrédients qui composent la vente via ce réseau social et de développer certaines stratégies afin d'augmenter les ventes sur Instagram.



Formatrice :
Vanessa Moreau

FORMATIONS DE GROUPE

50 \$/ personne
par atelier

Pour les entreprises non membres
des SDC participantes: 95\$/ personne

Lieu des ateliers:
Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec
(ITHQ) au 3535, rue Saint-Denis à Montréal

Spécial 2 pour 1

Réservation 14 jours avant la date de l'atelier
pour 2 participants de la même entreprise au
même atelier

Information et inscription
514 899-9555
info@detailformation.com

AMÉLIORER LA PERFORMANCE AU TRAVAIL... C'EST POSSIBLE

Mardi le 12 février 2019,
de 18 h 30 à 21 h 30

Vos employés travaillent bien, mais vous avez souvent l'impression qu'ils pourraient en faire davantage ou tout simplement faire mieux. Voilà le constat de plusieurs dirigeants d'équipe. Mais par où commencer pour les amener à être plus efficaces et surtout, garder leur motivation au travail?

Lors de cet atelier, vous découvrirez les différents éléments qui ont une influence majeure sur la performance des individus et des équipes de travail.



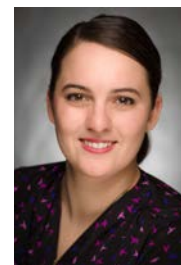
Formateur:
Serge Comtois

RECRUTEMENT SUR LE WEB **Comment se démarquer au niveau du web pour recruter**

Mercredi le 13 mars 2019,
de 18 h 30 à 21 h 30

Il était facile le temps où une simple offre d'emploi vous amenait des centaines de candidats potentiels... Soyez certain, ce temps est révolu! Comment une entreprise peut-elle se démarquer sur le web dans un tel contexte? Réponse : en réalisant un processus de recrutement qui est innovateur, créatif... mais surtout préparé!

Cet atelier vous permettra de mettre en place un processus de recrutement web efficace pour attirer et sélectionner des candidats qualifiés.



Formatrice:
Camille Friedrich



5 FORFAITS RH

1. FORFAIT DIAGNOSTIC RH ET PLAN D'ACTION

Les employés évoluent, votre gestion des ressources humaines doit évoluer également. Pour mieux organiser, structurer et orienter vos actions futures, nous vous proposons un diagnostic complet des différents volets des ressources humaines. Lors de ce diagnostic, nous évaluons principalement :

- Votre structure organisationnelle et vos besoins RH
- Votre processus de dotation
- Vos mécanismes de rétention du personnel
- Vos procédures de contrôle et d'évaluation de la performance

Suite à cette analyse, un plan d'action sommaire sera réalisé qui vous permettra de prioriser vos actions à court ou moyen terme.

2. FORFAIT RECRUTEMENT DU PERSONNEL

Vous avez besoin du meilleur candidat pour combler un poste vacant dans votre entreprise? Utilisez l'aide d'un consultant spécialisé en ressources humaines pour vous accompagner et bâtir un processus de recrutement efficace.

- Analyse de la description du poste et mise de l'avant des avantages de l'entreprise
- Création d'une offre d'emploi unique, créative et ciblée
- Accompagnement pour la diffusion de l'offre d'emploi, la préparation du guide d'entrevue, l'analyse des candidats et le choix final
- Création d'outils pratiques vous permettant d'être autonome par la suite

**350 \$ / forfait 1 ou
forfait 2**

Pour les entreprises non membres
des SDC participantes: 750 \$ / forfait

Un conseiller **SPÉCIALISTE** des
ressources humaines développera,
selon vos **BESOINS**, des outils adaptés
à votre **RÉALITÉ**.

Information et inscription

514 899-9555

info@detailformation.com

5 FORFAITS RH

**250 \$/ forfait 3 ou
forfait 4**

Pour les entreprises non membres
des SDC participantes : 550 \$/forfait

Un conseiller **SPÉCIALISTE** des
ressources humaines développera,
selon vos **BESOINS**, des outils adaptés
à votre **RÉALITÉ**.

Information et inscription
514 899-9555
info@detailformation.com

3. FORFAIT CRÉATION D'UN MANUEL DE L'EMPLOYÉ

Que vous possédiez une petite ou une moyenne entreprise, le manuel de l'employé est essentiel!

Le manuel de l'employé vous permet de mieux transmettre les règlements et les attentes de l'entreprise à tous vos employés. On y retrouve une description de l'entreprise, les principaux règlements ainsi que les conditions de travail. Il permet à la fois une meilleure intégration pour vos nouveaux employés et est un guide de référence tout au long de leur expérience chez vous. Ce forfait comprend :

- Une meilleure définition de vos attentes et des orientations de l'entreprise
 - Une précision de toutes vos règles internes pour le fonctionnement de l'entreprise (ex. absences, cellulaire, etc.)
 - La rédaction d'un manuel de l'employé personnalisé à votre entreprise (format Word)
 - Une meilleure communication et un engagement accru de vos employés à la suite de sa diffusion
-

4. FORFAIT PROCESSUS D'INTÉGRATION

Vous avez trouvé le candidat idéal, mais vous voulez vous assurer de bien l'intégrer dans l'équipe. Utilisez les services d'un spécialiste afin de bâtir un plan d'intégration et une formation d'accueil qui permettront à tous vos nouveaux employés d'être rapidement performants.

Ce coaching vous permet de créer une description de poste, un plan d'intégration ainsi qu'un plan de formation à l'image de l'entreprise. Ce forfait comprend :

- La définition des besoins de formation pour vos nouveaux employés
- L'identification des stratégies de formation sur le terrain pour chaque compétence à acquérir
- La rédaction d'un plan d'intégration simple et efficace (une feuille recto/verso)

Note : ce coaching peut aussi se faire avec un employé responsable de la formation dans votre entreprise.



5 FORFAITS RH

5. FORFAIT TRAVAIL D'ÉQUIPE ET CLIMAT DE TRAVAIL

Améliorez votre travail d'équipe grâce à une rencontre dynamique directement dans votre entreprise.

Cette rencontre permettra à vos employés d'échanger sur leurs méthodes de travail afin de s'assurer que les tâches soient bien exécutées et que le client soit toujours satisfait. En utilisant des exemples concrets, adaptés à votre entreprise, cette rencontre interactive entre les employés favorise la gestion participative, le climat de travail et le sentiment d'appartenance.

Misez sur vos employés!

Cette rencontre permet de :

- discuter en groupe des meilleures méthodes de travail
- définir les problèmes et trouver les correctifs
- d'outiller vos employés aux bonnes pratiques du commerce de proximité
- transmettre vos attentes par le biais d'une personne extérieure
- créer un partage d'idées entre vos employés qui améliore l'esprit d'équipe et le climat de travail

150 \$ / forfait 5

Pour les entreprises non membres
des SDC participantes: 450 \$ / forfait

Une rencontre **DYNAMIQUE** de 2 à
3 heures dans votre entreprise,
au moment qui vous **CONVIENT**.

Information et inscription

514 899-9555

info@detailformation.com

DIAGNOSTIC EXPÉRIENCE CLIENT

150 \$ / diagnostic

Pour les entreprises non membres
des SDC participantes: 450 \$ / diagnostic

Information et inscription
514 899-9555
info@detailformation.com



DIAGNOSTIC EXPÉRIENCE CLIENT

Comment vos clients perçoivent-ils votre entreprise?
Que pourriez-vous modifier afin d'améliorer l'expérience client?

Détail Formation vous propose un diagnostic qui vous aidera à établir une vision réaliste de l'expérience que vivent vos clients.

Ce diagnostic vous permettra :

- d'obtenir un regard neutre sur votre expérience client
- de planifier et de prioriser vos actions pour maximiser le potentiel de votre entreprise
- d'identifier les pistes d'amélioration continue chez votre personnel
- d'orienter votre leadership en expérience client
- de mobiliser vos employés vers une vision commune

Plus d'une cinquantaine de critères seront évalués. Une analyse complète vous sera remise ainsi qu'un plan d'action sommaire afin de prioriser vos actions à court ou moyen terme.

GESTION DU PERSONNEL

Vous avez un besoin en ressources humaines? Vous n'êtes pas certain par où commencer? Appelez-nous, nous pouvons certainement répondre à vos besoins.

Recrutement et formation du personnel

- Rédiger et diffuser une offre d'emploi alléchante
- Analyser les candidatures
- Bâtir un questionnaire d'entrevue
- Préparer une entrevue de groupe
- Intégration des nouveaux employés

Gestion de la rémunération et reconnaissance des employés

- Évaluer les salaires dans le secteur d'emploi
- Développer une échelle salariale
- Améliorer les conditions de travail
- Développer un programme de reconnaissance
- Bonifier ses avantages sociaux

Supervision et motivation des employés

- Motiver son équipe par différentes approches
- Encadrer les jeunes milléniaux
- Évaluer la performance
- Agir auprès d'un employé difficile
- Régler des conflits

Ou tout autre besoin en ressources humaines!

COACHING EN ENTREPRISE

95 \$ / bloc de
3 heures

Pour les entreprises non membres
des SDC participantes: 195 \$/bloc

Bénéficiez des services d'un conseiller
directement dans **VOTRE ENTREPRISE**
sur le sujet de **VOTRE CHOIX** et ce, au
moment qui **VOUS CONVIENT**.

Information et inscription

514 899-9555

info@detailformation.com

COACHING EN ENTREPRISE

**95 \$/ bloc de
3 heures**

Pour les entreprises non membres
des SDC participantes: 195 \$/ bloc

Bénéficiez des services d'un conseiller
directement dans **VOTRE ENTREPRISE**
sur le sujet de **VOTRE CHOIX** et ce, au
moment qui **VOUS CONVIENT**.

Information et inscription
514 899-9555
info@detailformation.com

GESTION D'ENTREPRISE

Vous avez un besoin qui ne concerne pas les ressources humaines,
mais qui aiderait à la croissance de votre entreprise?

Nous avons plus d'une trentaine de consultants pour vous
accompagner.

Diagnostic sommaire de gestion

- Repositionnement de l'entreprise
- Diagnostic des opérations et des processus
- Plan de développement des affaires
- Amélioration de la performance financière

Stratégie marketing & présence sur le web

- Planifier vos investissements marketing
- Revoir vos placements publicitaires
- Déterminer les clientèles cibles les plus intéressantes
- Mettre en valeur votre page Facebook, Instagram ou autre
- Améliorer votre référencement web
- Promouvoir votre site transactionnel

Marchandisage et design

- Disposition des étalages et produits
- Aménagement des vitrines
- Réaménagement de l'espace
- Image extérieure
- Affichage intérieur

Ou tout autre besoin en gestion!



DETAILFORMATION.COM

Visitez notre site web pour connaître la grande variété d'ateliers et de services offerts par une vaste équipe de consultants dévoués et compétents.



Détail Formation travaille auprès des petites entreprises depuis 1998. Nous sommes des spécialistes du commerce de proximité et nous offrons du service-conseil sur différentes thématiques en axant davantage notre démarche sur le côté pratique et concret de la formation.

Information et inscription

514 899-9555

info@detailformation.com

PARTENAIRES DU PROJET

L'implication des sociétés de développement commercial (SDC) et l'appui financier d'Emploi-Québec permettent à plus de 5000 entreprises de bénéficier d'activités à moindre coût!

MERCI À TOUS NOS PARTENAIRES !



Information et inscription
514 899-9555
info@detailformation.com

AVEC LA PARTICIPATION FINANCIÈRE DE :



SDC PARTICIPANTES:

